

## **Диспетчер аварийно - диспетчерской службы (периодическая проверка знаний)**

### **Шифр курса 01.15.09**

Данный курс предназначен для профессиональной подготовки и повышения квалификации рабочих по профессии «диспетчер аварийно-диспетчерской службы» На основании постановления правительства РФ от 24 июня 2017 года N 743 «Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах» ", а также приказа Министерства труда и социальной защиты РФ № 1120н от 25 декабря 2014 года «Об утверждении профессионального стандарта "Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»

Аварийно-техническое обслуживание объекта должно осуществляться круглосуточно, поэтому владелец объекта (лифтов) обеспечивает аварийно-техническое обслуживание объекта и обслуживание систем диспетчерского (операторского) контроля.

С требованиями профессионального стандарта «*Диспетчер аварийно диспетчерской службы*» к работе допускаются лица, прошедшие, программу переподготовки рабочих, служащих.

Периодическая проверка знаний проходит один раз в 12 месяцев.

**Категория слушателей:** - служащие, занятые диспетчеризацией производства, операторы, аппаратчики, машинисты и слесари-сборщики стационарного оборудования, руководители подразделений (служб), имеющие не ниже II группы по электробезопасности.

**Срок обучения** – 16 часов.

**Форма обучения:** *дистанционная* (в любое удобное для заказчика время)

После прохождения обучения слушатели получают **удостоверение** установленного образца.

После освоения курса слушатели будут

#### **знать:**

- Оборудование, подлежащее диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с диспетчерского пульта
- Назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля
- Приемы использования оборудования, эксплуатируемого диспетчерской службой
- Возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе
- Назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на диспетчерский пульт
- Должностная инструкция диспетчера и положение о диспетчерской службе

- Порядок ведения учета выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
- Порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и иных служебных помещений

уметь:

- Идентифицировать редакцию информации, поступающую на диспетчерский пульт
- Обрабатывать и передавать информацию, поступающую на диспетчерский пульт
- Использовать программное обеспечение системы диспетчерского контроля
- Использовать дополнительное оборудование диспетчерского пульта и средства оргтехники
- Вести документацию по учету выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
- Вести переговоры с гражданами, находящимися в стрессовой ситуации

## **Программа профессиональной подготовки по курсу**

### **«Диспетчер аварийно - диспетчерской службы»**

1. принцип работы системы диспетчерского контроля, эксплуатируемой диспетчерской службой;
2. возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля;
3. порядок приёма и контроля выполнения заявок о неисправности лифтов и другого инженерного оборудования;
4. положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля, обязанности, права и ответственность диспетчера и старшего диспетчера;
5. охрана труда;
6. основы организации труда и управления персоналом;
7. правила ведения отчётной документации;
8. действия диспетчера при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации лифтов и инженерного оборудования;
9. основы психологии;
10. правила пожарной безопасности;
11. оказание первой помощи пострадавшим.