

СОДЕРЖАНИЕ

1.Общая часть	3
2. Организация труда.....	6
3. Нормативная часть.....	10
3.1. Системное обслуживание информационных систем и ресурсов.....	10
3.2. Сервисное сопровождение прикладных систем	19
3.3. Работы, не относящиеся к информатизации (обучение).....	22
3.4. Техническое обслуживание аппаратного обеспечения информационных систем и ресурсов.....	23