

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1.Общая часть .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Организация труда.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Нормативная часть.....</b>	<b>10</b>
3.1. Системное обслуживание информационных систем и ресурсов.....	10
3.2. Сервисное сопровождение прикладных систем .....	19
3.3. Работы, не относящиеся к информатизации (обучение).....	22
3.4. Техническое обслуживание аппаратного обеспечения информационных систем и ресурсов.....	23